



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

---

Kraków, dnia 6 października 2021 r.

Poz. 5483

### UCHWAŁA NR XLIV/332/2021 RADY GMINY GDÓW

z dnia 30 września 2021 roku

#### **w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gdów**

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy Gdów uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gdów, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr LVI/412/2018 Rady Gminy Gdów z dnia 6 września 2018 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gdów (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2018 r. poz. 6661).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gdów.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy Gdów

**Tadeusz Ciężarek**

Załącznik do uchwały Nr XLIV/332/2021  
Rady Gminy Gdów  
z dnia 30 września 2021 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### **Rozdział 1 Przepisy ogólne**

#### **§ 1**

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączania do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

#### **§ 2**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028);
- 2) umowa - umowa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę lub zbiorowym odprowadzaniu ścieków w rozumieniu przepisów ustawy;
- 3) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu ustawy;
- 4) wodomierz lokalowy (podlicznik) - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego za wodomierzem głównym przy punkcie czerpalnym wody, zainstalowany na koszt odbiorcy usług;
- 5) wodomierz własny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług, który spełnia obowiązujące wymagania techniczne i legalizacyjne,
- 6) regulamin – niniejszy regulamin dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gdów.

### **Rozdział 2**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### § 3

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest:
  - 1) dostarczać do nieruchomości wodę w sposób ciągły i niezawodny:
    - a) w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę;
    - b) pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami, nie niższym niż 0,1 MPa, mierzonym na rurociągu zasilającym nieruchomość,
    - c) o jakości nieprzekraczających następujących parametrów:
      - odczyn: 6,5-9,5 pH,
      - mangan: 50 µg / dm<sup>3</sup>,
      - żelazo: 200 µg / dm<sup>3</sup>,
      - liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml,
      - liczba bakterii Enterokoki: 0 / 100 mln;
  - 2) odbierać ścieki:
    - a) w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę,
    - b) jakości nieprzekraczającej następujących parametrów:
      - temperatury 35 °C,
      - odczyn: 6,5-9,5 pH,
      - zawiesiny ogólnej: 300 mg/l,
      - ChZT<sub>Cr</sub>: 1000 mgO<sub>2</sub>/l,
      - BZT<sub>5</sub>: 500 mgO<sub>2</sub>/l,
      - Azot amonowy: 100 mgN<sub>NH4</sub>/l,
      - Azot azotynowy: 10 mgN<sub>No2</sub>/l,
      - Fosfor ogólny: 10 mgP/l,
  - 3) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
  - 4) dokonywać na własny koszt napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych; w tym przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;
  - 5) umożliwić odbiorcy usług zlecenie wykonania ekspertyzy wodomierza głównego, przechowując wymieniony wodomierz główny przez okres nie krótszy niż 30 dni od daty jego wymiany, w przypadku, gdy ekspertyza wykaże poprawność działania wodomierza głównego, koszty ekspertyzy pokrywa odbiorca usług, w przeciwnym wypadku Przedsiębiorstwo;
2. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli i sprawdzenia prawidłowości wykonywania robót budowlano – montażowych sieci wodociągowych, kanalizacyjnych, przyłączy oraz ich zgodności z warunkami przyłączenia do sieci.

## Rozdział 3

### Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

#### § 4

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
2. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli spełnione są warunki przewidziane w ustawie.
3. Uprawniona osoba składająca wniosek jest zobowiązana przedstawić dokument potwierdzający tożsamość.
4. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy.

5. Przedsiębiorstwo udostępnia informacje o dokumentach niezbędnych do podpisania umowy, udziela wszelkich wyjaśnień dotyczących treści projektu umowy oraz uzgadnia czas i miejsce zawarcia umowy.
6. Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa lub poza nim.

#### **Rozdział 4**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 5**

Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie przepisów właściwych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

#### **§ 6**

1. Dokumentem rozliczeniowym za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi (-om) takiego budynku w oparciu o różnicę pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych (podliczników) posiadających ważną cechę legalizacyjną zamontowanych przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych (podliczników) posiadających ważną cechę legalizacyjną.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
4. Jeżeli taryfa zawiera stawki opłaty abonamentowej, należności wynikające z ich wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
5. Wniesienie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje terminu jej zapłaty.

#### **Rozdział 5**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 7**

1. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy z zachowaniem terminów ustawowych.
2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie przewidzianym przez ustawę informuje pisemnie o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają podłączenie.
3. Warunki przyłączenia do sieci określają, co najmniej:
  - 1) miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
  - 2) maksymalną dobową ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
  - 3) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - 4) parametry techniczno-materiałowe przyłącza,
  - 5) termin ważności warunków przyłączenia,

- 6) sposób dokonania odbiorów wraz z informacją o wymaganych dokumentach,
- 7) informacje o innych uwarunkowaniach i dokumentach, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie się do sieci.

## § 8

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje po sprawdzeniu spełnienia warunków przyłączenia.
2. Plan sytuacyjny wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi, które zajmuje pisemne stanowisko w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jego złożenia.
3. Przedsiębiorstwu przysługuje prawo nadzoru wszelkich prac związanych z realizacją przyłącza pod względem:
  - 1) zgodności jego realizacji z wydanymi warunkami technicznymi;
  - 2) prawidłowość wykonywanych robót;
  - 3) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących jego prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację.

## § 9

Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o terminie planowanego przystąpienia do przyłączenia do sieci z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

## Rozdział 6

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

## § 10

1. Dostępność do usług wodociągowych jest uwarunkowana posiadaniem przez przedsiębiorstwo wystarczających mocy produkcyjnych i zasobów na ujęciach wody, istnieniem wystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi oraz jeżeli w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług.
2. Dostępność do usług kanalizacyjnych jest uwarunkowana posiadaniem wystarczających mocy dotyczących oczyszczania ścieków wynikających z parametrów oczyszczalni ścieków i posiadanych pozwoleń wodnoprawnych, istnienia wystarczających warunków technicznych umożliwiających realizację usługi oraz jeżeli w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
4. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Urzędu Gminy Gdów, który udostępnia do wglądu następujące dokumenty:
  - 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - 2) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - 3) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - 4) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
5. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa, który udostępnia do wglądu następujące dokumenty:

- 1) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) aktualnie obowiązującą taryfę.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

#### **§ 11**

1. Przedsiębiorstwo dokonuje:
  - 1) odbioru częściowego - polegającego na odbiorze technicznym wykonanych przewodów wodociągowych lub kanalizacyjnych w stanie odkrytym, po zakończeniu robót montażowych;
  - 2) odbioru końcowego - po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie wydanych technicznych warunków przyłączenia i uzgodnionej dokumentacji technicznej oraz sporządzonej inwentaryzacji powykonawczej.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory techniczne są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa powyżej są potwierdzane przez strony w protokołach odbiorów technicznych, których wzory określa Przedsiębiorstwo. Protokół odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
4. Warunkiem wydania protokołu odbioru technicznego przyłącza jest spełnienie przez to przyłącze wszystkich przewidzianych odrębnymi przepisami warunków oraz dostarczenie wymaganych prawem dokumentów.
5. Uruchomienie dostaw wody następuje po podpisaniu umowy i zainstalowaniu wodomierza głównego.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 12**

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnić odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) prowadzić niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 4) zapewnić wywóz ścieków pojazdami specjalistycznymi.

### § 13

1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w okolicznościach i trybie wskazanych w art. 8 ustawy.

## Rozdział 9

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

### § 14

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym że informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów, a także o możliwości i trybie składania reklamacji.

### § 15

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje o których mowa w § 17 zawierały co najmniej:
  - 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
  - 2) dane umożliwiające kontakt;
  - 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 winny zostać zamieszczone w siedzibie przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej.

### § 16

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
  - a) taryfa, niniejszy Regulamin,
  - b) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony) wraz z podstawowymi aktami wykonawczymi;
- 2) informacje dotyczące:
  - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
  - b) procedury reklamacyjnej,
  - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

### § 17

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, spraw spornych, w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

## Rozdział 10

### Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

#### § 18

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

#### § 19

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie o ochronie przeciwpożarowej z dnia 24 sierpnia 1991 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 869).

#### § 20

1. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w okresach trzymiesięcznych.
2. Pisemne informacje, o których mowa w ust. 1, winny być dostarczone do Przedsiębiorstwa najpóźniej 7 dnia po zakończeniu kolejnego okresu rozliczeniowego.

#### § 21

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o miejscu i ilości wody pobranej, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia jej pobrania.